



## **POLITICA DE MANEJO Y PROTECCION DE INFORMACION PERSONAL**

SBI Seguros Uruguay S.A. ("SBI") está comprometida a proteger la privacidad de las personas con las que tratamos al llevar a cabo nuestro negocio. La "Información personal" o "datos personales" es aquella información de cualquier tipo referida a personas físicas o jurídicas determinadas o determinables, esto es la información que lo identifica y se relaciona con usted o con otras personas (como las personas a su cargo).

Esta Política de privacidad describe cómo tratamos la Información personal que recabamos a través de este sitio Web (el "Sitio") y por otros medios (por ejemplo, de su solicitud y los formularios de reclamación, llamadas telefónicas, mensajes de correo electrónico y otras comunicaciones con nosotros, así como de investigadores de reclamaciones, profesionales médicos, testigos u otros terceros que participan en nuestros tratos comerciales con usted).

## **1. A QUIEN CONTACTAR EN RELACION A SU INFORMACION PERSONAL**

Si usted tiene alguna pregunta acerca de nuestro uso de su Información personal, puede enviar un correo electrónico a: [consultas@sbi.uy](mailto:consultas@sbi.uy) o escribir a Colonia 999, Montevideo, CP 11100.

## **2. INFORMACION PERSONAL QUE RECOPIAMOS**

Dependiendo de su relación con nosotros (por ejemplo, como consumidor titular de la póliza; asegurado no titular de la póliza o reclamante; testigo, corredor comercial o representante asignado, o bien otra persona en relación con nuestro negocio), la Información personal recopilada sobre usted y las personas a su cargo puede incluir:

- **Identificación general e información de contacto**

Su nombre, dirección, detalles de correo electrónico y teléfono, sexo, estado civil, situación familiar, fecha de nacimiento, contraseñas, nivel educativo, atributos físicos, registros de actividad (tales como el historial de tránsito), fotos, historial laboral, habilidades y experiencia, licencias profesionales y afiliaciones, relación con el titular de la póliza, asegurado o reclamante, y la fecha y la causa de la muerte, las lesiones o las discapacidades. Respecto de los datos relativos a lesiones o discapacidades y datos relativos a "atributos físicos", los mismos sólo se recopilarán y se tratarán con el previo consentimiento expreso y por escrito del titular de estos o de su representante legal.

- **Números de identificación expedidos por organismos o agencias gubernamentales**

Número de cedula de identidad, número de pasaporte, número de identificación fiscal, número de identificación militar, número de licencia de conductor u otro número de licencia o identificación

- **Información financiera y detalles contables**

Número de tarjeta de pago, número de cuenta bancaria y datos de la cuenta; y otra información financiera.

- **Condición médica y estado de salud**

Enfermedad física o mental, o condición médica (actual o anterior), estado de salud, información sobre lesiones o discapacidades, procedimientos médicos realizados, hábitos personales (por ejemplo, tabaquismo o consumo de alcohol), información sobre medicamentos recetados e historia clínica. Los datos referidos en este punto, dada su naturaleza (dato personal sensible), únicamente serán recopilados y tratados con el previo consentimiento expreso y por escrito del titular de estos o de su representante legal.

- **Otra información sensible**

En ciertos casos, podemos recibir información sensible acerca de su afiliación sindical, creencias religiosas, opiniones políticas, historia médica familiar o información genética (por ejemplo, si usted solicita un seguro a través de un socio comercial que es una organización comercial, religiosa o política). También podemos obtener información sensible si usted voluntariamente la proporciona (por ejemplo, si usted expresa sus preferencias con respecto al tratamiento médico en base a sus creencias religiosas). Los datos referidos en este punto, dada su naturaleza (dato personal sensible), únicamente serán recopilados y tratados con el previo consentimiento expreso y por escrito del titular de estos o de su representante legal.

- **Grabaciones telefónicas**

Grabaciones de llamadas telefónicas que ingresan a nuestro centro de llamadas.

- **Información que nos permite investigar delitos**

Cuando el cumplimiento de la normativa específica así lo requiera, información necesaria para investigar delitos, incluidos fraude, lavado de dinero y financiamiento de terrorismo, y toda información que la normativa vigente establezca necesaria para este fin.

- **Información que nos permite ofrecer productos y servicios**

Localización e identificación de los bienes asegurados (por ejemplo, dirección de la propiedad, número de matrícula o de identificación del vehículo), planes de viaje, categorías de edad de las personas que desea asegurar, números de póliza y reclamación, detalles de la cobertura/riesgo, historial de accidentes o pérdidas, su condición de director o socio, o intereses de propiedad o gestión en una organización, y otros seguros que tenga cuando usted nos proporcione directa y voluntariamente dicha información.

- **Preferencias de comercialización y respuesta al cliente**

Usted puede hacernos saber sus preferencias de comercialización, ingresar a un concurso o sorteo u otras promociones de ventas, o responder a una encuesta voluntaria de satisfacción del cliente.

### **3. COMO UTILIZAMOS LA INFORMACION PERSONAL**

Utilizamos esta Información personal para:

- Comunicarnos con usted y otros como parte de nuestra actividad comercial.
- Enviarle información importante acerca de cambios en nuestras políticas, otros términos y condiciones, el Sitio y otros datos administrativos.
- Tomar decisiones sobre la posibilidad de ofrecer seguros, prestar servicios de seguros y asistencia (incluidas la evaluación, tramitación y liquidación de reclamaciones) y, cuando corresponda, gestionar las controversias de reclamaciones.
- Determinar su elegibilidad para planes de pago, y tramitar su prima y otros pagos.
- Brindar una calidad, formación y seguridad mejoradas (por ejemplo, con respecto a las llamadas telefónicas grabadas y supervisadas a nuestros números de contacto).
- Prevenir, detectar e investigar delitos, incluidos fraude y lavado de dinero, y analizar y gestionar otros riesgos comerciales.
- Llevar a cabo investigaciones y análisis de mercado, incluidas encuestas de satisfacción.
- Proporcionarle información de comercialización (incluso información sobre otros productos y servicios ofrecidos por socios seleccionados) de acuerdo con las preferencias que haya expresado, siempre que sus datos hayan sido facilitados por usted, u obtenido con su previo consentimiento para el envío de dicha información, el cual podrá ser revocado en cualquier momento comunicándose con SBI de la forma prevista en el punto “1) A quién contactar en relación con su Información personal”.
- Personalizar su experiencia en el Sitio presentando la información y la publicidad adaptadas a usted.
- Identificarlo ante las personas a quien envíe mensajes a través del Sitio.
- Darle la oportunidad de participar en sorteos, concursos y promociones parecidas, y para administrar estas actividades, siempre que sus datos hayan sido facilitados por usted u obtenido con su previo consentimiento el cual podrá ser revocado en cualquier momento comunicándose con SBI de la forma prevista en el punto “1) A quién contactar en relación con su Información personal. Algunas de estas actividades tienen términos y condiciones adicionales, que podrían contener otra información sobre cómo usamos y divulgamos su Información personal; por lo tanto, le recomendamos leerlos atentamente.
- Administrar nuestra infraestructura y operaciones comerciales, y cumplir con las políticas y procedimientos internos, incluidos los relativos a auditorías, finanzas y

contabilidad, facturación y cobro, sistemas de TI, alojamiento de datos y sitios web, continuidad del negocio, y gestión de registros, documentos e impresión.

- Resolver quejas y tramitar las solicitudes de acceso a datos o su corrección.
- Cumplir con las leyes y las obligaciones regulatorias aplicables (incluidas las leyes ajenas a su país de residencia), tales como las relativas a la lucha contra el lavado de dinero y el terrorismo; cumplir con procesos legales, y responder a las peticiones de las autoridades públicas y gubernamentales (incluidas las ajenas a su país de residencia).
- Establecer y defender los derechos legales; proteger nuestras operaciones o las de cualquiera de las empresas del grupo o socios del negocio de seguros, nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, y/o los de las empresas del grupo, usted u otros; obtener las compensaciones disponibles o limitar los daños y perjuicios.

#### **4. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE INFORMACION PERSONAL**

Dada la naturaleza internacional de nuestro negocio, para los fines arriba indicados podemos transferir Información personal a entidades situadas en otros países (incluso Canadá, Estados Unidos y otros países que tienen un régimen de protección de datos diferente al del país donde usted tiene su sede). Por ejemplo, podemos transferir Información personal para procesar las reclamaciones internacionales de seguros de viaje y prestar servicios de asistencia médica de emergencia cuando esté en el extranjero. Podemos transferir la información a nivel internacional a nuestro grupo de empresas, proveedores de servicios, socios comerciales. Las transferencias internacionales de datos personales realizadas a socios comerciales se harán únicamente a países que proporcionen los niveles adecuados para dichas transferencias, y para el cumplimiento y desarrollo de la relación contractual que lo vincula con SBI, es decir, para la finalidad para la cual los datos fueron recabados.

#### **5. INTERCAMBIO DE INFORMACION PERSONAL**

SBI puede poner la información personal a disposición de:

- **Empresas de nuestro grupo**

Para obtener una lista de empresas del grupo Fairfax (del cual SBI seguros forma parte) que pueden acceder a la Información personal y usarla, consulte: [www.fairfax.ca](http://www.fairfax.ca). Dichas empresas utilizarán sus datos acorde al principio de finalidad establecido en la Ley 18.331 de Protección de Datos Personales y Acción de Habeas Data. SBI Seguros Uruguay S.A. (Dirección: Colonia 999, Montevideo) es responsable de la base de datos donde estarán contenida su Información personal, así como de la administración y seguridad de la Información personal de utilización conjunta. El acceso a la Información personal en SBI se limita a aquellos individuos que tienen la necesidad de acceder a la información para realizar nuestra actividad.

- **Otras aseguradoras y distribuidores**

En el desarrollo de la comercialización y el ofrecimiento de un seguro, y en el procesamiento de reclamaciones, SBI puede poner la Información personal a disposición de terceros, como reaseguradoras, corredores de seguros y agentes de reaseguros y otros intermediarios y agentes, representantes designados, distribuidores, socios comerciales por afinidad e instituciones financieras, sociedades de valores y otros socios comerciales. Dichos datos serán utilizados en todos los casos respetando el principio de finalidad, y únicamente para el cumplimiento y desarrollo de la relación contractual que lo vincula con SBI.

- **Nuestros proveedores de servicios**

Terceros externos proveedores de servicios, tales como profesionales médicos, contadores, actuarios, auditores, expertos, abogados y otros asesores externos profesionales; proveedores de viajes y asistencia médica; proveedores de servicios de centros de llamadas; proveedores de servicios de sistemas de TI, apoyo y alojamiento; proveedores de servicios de impresión, publicidad, comercialización e investigación de mercado, y análisis; bancos e instituciones financieras que atienden nuestras cuentas, terceros administradores de reclamaciones; proveedores de gestión de documentos y registros; investigadores y ajustadores de reclamaciones; asesores de la construcción, ingenieros, inspectores, asesores legales, traductores, y otros vendedores y proveedores de servicios externos que nos ayudan a llevar a cabo actividades comerciales. Los terceros que tengan acceso a su Información personal a los efectos de la prestación de servicios a SBI actuarán como encargados de tratamiento según lo dispuesto por la Ley 18.331. En tal sentido, tratarán sus datos por cuenta y orden del responsable de la base de datos (SBI) y únicamente con la finalidad para la cual se les hubiera proporcionado los datos.

- **Autoridades gubernamentales y terceros implicados en acciones judiciales**

SBI también puede intercambiar Información personal con autoridades gubernamentales o públicas de otro tipo (incluidas, entre otras, juntas de indemnización de los trabajadores, tribunales, policía, autoridades fiscales y organismos de investigación penal), y terceros participantes en procedimientos legales civiles y sus contadores, auditores, abogados y otros asesores y representantes, siempre que sea necesario o requerido por una obligación legal, o para el desarrollo y/o cumplimiento del contrato con el titular de los datos: (a) para cumplir con las leyes vigentes, incluidas las leyes fuera de su país de residencia; (b) para cumplir con procesos jurídicos; (c) para responder los pedidos de las autoridades públicas y del gobierno, y para responder los pedidos de las autoridades públicas y del gobierno fuera de su país de residencia; (d) para hacer cumplir nuestros términos y condiciones; (e) para proteger nuestras operaciones o las de las empresas de nuestro grupo; (f) para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad y/o los de las empresas de nuestro grupo, usted u otros; y (g) para permitirnos obtener los recursos disponibles o limitar los daños que podríamos sufrir.

- **Otros terceros**

Podemos compartir Información personal con beneficiarios, proveedores de emergencia (bomberos, policía y servicios médicos de emergencia), minoristas, redes de médicos, organizaciones y proveedores, operadores de viaje, oficinas de crédito, las agencias de informes de crédito, y otras personas involucradas en un incidente que es objeto de una reclamación, así como compradores y potenciales compradores u otras partes de una reorganización, fusión, venta, empresa conjunta, cesión, transferencia, o cualquier otra transacción, real o propuesta, en relación con la totalidad o parte de nuestro negocio, activos o acciones.

La Información personal también puede ser compartida por usted, en muros de mensajes, grupos de debate, páginas de perfiles y blogs, redes sociales y en otros servicios del Sitio en los cuales puede publicar información y materiales. Tenga en cuenta que la información que publique o revele a través de estos servicios se convertirá en información pública y podría estar disponible para los visitantes del Sitio y el público general. Insistimos en que tenga mucho cuidado al decidir revelar su Información personal, u otra información, en el Sitio.

## **6. SEGURIDAD**

SBI adoptará las medidas técnicas, físicas, legales y organizativas correspondientes, que guarden relación con las leyes de privacidad y seguridad de los datos. Desafortunadamente, ninguna transmisión de datos a través de Internet o sistema de almacén de datos puede garantizar ser 100% segura. Si cree que su interacción con nosotros ya no es segura (por ejemplo, si cree que la seguridad de una Información personal que pudiera compartir con nosotros podría estar comprometida), notifíquenos inmediatamente. (Consulte la sección anterior: “A quién contactar en relación con su Información personal”).

Cuando SBI proporcione Información personal a un proveedor de servicios, éste será seleccionado cuidadosamente y deberá utilizar las medidas adecuadas para proteger la confidencialidad y seguridad de la Información personal.

## **7. RETENCION DE INFORMACION PERSOINAL**

SBI adopta medidas razonables para garantizar que la Información personal que procesamos sea confiable para el uso pretendido, precisa y completa según sea necesario para llevar a cabo los fines descritos en esta Política de privacidad. SBI retendrá su Información personal durante toda la vigencia de la relación contractual y posteriormente su Información Personal se mantendrá bloqueada durante el período de vigencia de las acciones personales, salvo que la ley vigente exija o permita un período de retención mayor.

## **8. INFORMACION PERSONAL DE OTRAS PERSONAS**

Si proporciona Información personal a SBI en relación con otras personas, usted acepta: (a) informar a la persona sobre el contenido de esta Política de privacidad, y (b) obtener el

consentimiento legalmente necesario para la recopilación, uso, divulgación y transferencia (incluso la transferencia a otros países) de Información personal acerca de la persona de acuerdo con esta Política de privacidad, no siendo SBI responsable por el uso desautorizado que Ud. destine a la información personal de terceros.

## **9. PREFERENCIAS DE COMERCIALIZACION**

Nosotros le proporcionaremos oportunidades regulares para que nos informe sus preferencias de comercialización, incluso en nuestras comunicaciones con usted. También puede comunicarse con nosotros por correo electrónico a SBI@SBI.UY o escribiendo a: Colonia 999, Montevideo, CP 11100 para informarnos sus preferencias de comercialización y sus opciones.

Si ya no desea recibir mensajes comerciales de parte de SBI de manera permanente, usted puede elegir no recibir estos mensajes comerciales haciendo clic en el enlace “cancelar suscripción” que está en todos los correos electrónicos o contactándonos a las direcciones indicadas anteriormente.

Su pedido de cancelación a la suscripción de envío de información publicitaria será contemplado dentro de los 5 días hábiles siguientes a haber realizado la solicitud.

Tenga en cuenta que, si opta por no recibir mensajes comerciales, aún podemos enviarle otras comunicaciones administrativas importantes, relacionadas con la relación contractual que lo vincula con SBI, que no se pueden cancelar.

## **10. PEDIDOS DE ACCESO Y CORRECCION, PREGUNTAS Y RECLAMOS**

Usted tiene derecho a acceder a su Información personal, corregirla, actualizarla, rectificarla, incluir otra información, oponerse a su uso o solicitar su eliminación o supresión, por determinados motivos. Comuníquese con nosotros tal como se establece en la sección anterior “A quién contactar en relación con su Información personal” ante cualquiera de estas necesidades o si tiene preguntas o inquietudes sobre cómo procesamos la Información personal. Tenga en cuenta que determinada Información personal puede estar exenta de derechos de corrección, oposición, eliminación o supresión, de conformidad con las leyes locales de privacidad y protección de datos.

## **11. INFORMACION QUE RECOPIAMOS A TRAVES DEL SITIO**

“Otra información” es cualquier información que no revela su identidad específica, como:



- Información del navegador de Internet.
- Información recopilada a través de cookies, tags pixel y otras tecnologías.
- Información demográfica y otra información que nos proporcione.
- Información agregada.

Otra información que recopilamos

Nosotros y nuestros terceros proveedores de servicios podríamos recopilar Otra información de varias maneras, incluso:

- **A través de su navegador de Internet:** La mayoría de los sitios web recogen cierta información, como su dirección de IP (es decir, la dirección de la computadora en Internet), resolución de pantalla, tipo de sistema operativo (Windows o Mac) y versión, tipo de navegador de Internet y versión, tiempo de la visita y las páginas visitadas. Usamos esta información con fines como calcular los niveles de uso del Sitio, ayudar a diagnosticar problemas del servidor y administrar el Sitio.
- **Uso de cookies:** Las cookies son porciones de información almacenada directamente en la computadora que se está utilizando. Las cookies nos permiten reconocer su computadora y recopilar información como el tipo de navegador de Internet, el tiempo pasado en el Sitio, las páginas visitadas y las preferencias de idioma. Podemos utilizar la información para fines de seguridad, para facilitar la navegación, para mostrar la información de manera más eficaz, para personalizar su experiencia al visitar el Sitio, o para recopilar información estadística sobre el uso del Sitio. Las cookies también nos permiten presentarle los anuncios u ofertas que es más probable que le gusten. También podemos utilizar cookies para rastrear sus respuestas a nuestros anuncios, y utilizar cookies u otros archivos para rastrear el uso de otros sitios web.
- **Uso de tags pixel, contadores de visitantes, GIF transparentes u otras tecnologías parecidas:** Estos podrían ser utilizados en relación con algunas páginas del Sitio y mensajes del formato HTML para, entre otras cosas, darles seguimiento a las acciones de los usuarios del Sitio y destinatarios de correos electrónicos, medir el éxito de nuestras campañas comerciales y compilar estadísticas sobre el uso del Sitio e índice de respuestas.

Nosotros utilizamos el servicio de análisis Tag Manager de Google, que utiliza contadores de visitantes para ayudarnos a entender más acerca de cómo nuestro sitio web es utilizado por los consumidores para que podamos seguir mejorándolo. Para obtener más información sobre este servicio y sus políticas de privacidad puede dirigirse a <https://www.google.com/analytics/terms/tag-manager/>

- **De usted:** Parte de la información (por ejemplo, su ubicación o medio de comunicación preferido) se obtiene cuando usted la proporciona voluntariamente. Salvo que se combine con su Información personal, esta información no lo identifica personalmente.

- **Reuniendo información:** Podemos reunir y utilizar determinada información (por ejemplo, se puede reunir información para calcular el porcentaje de usuarios que tienen un código de área telefónica en particular).

## **12. SITIOS WEBS DE TERCEROS**

Esta Política de privacidad no se aplica a la privacidad, información u otras prácticas de cualquier tercero, incluso terceros que operen otro sitio al cual este Sitio contiene un enlace, y no somos responsables de esa privacidad, información o prácticas de terceros. La inclusión de un enlace en este Sitio no implica nuestro aval, ni el de las empresas de nuestro grupo, del sitio vinculado.

## **13. USO DEL SITIO POR PARTE DE MENORES DE EDAD**

El Sitio no está destinado al uso de personas que tengan menos de dieciocho (18) años, y pedimos que estas personas no incluyan Información personal en el Sitio.

## **14. CAMBIOS A ESTA POLITICA DE PRIVACIDAD**

Revisamos esta Política de privacidad periódicamente (como mínimo una vez al año) y nos reservamos el derecho de hacer cambios en cualquier momento para incorporar los cambios en nuestro propio negocio y los requisitos legales. Pondremos las actualizaciones en nuestro sitio web.

Fíjese en la fecha de “ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN” en la parte superior de esta Política de privacidad para ver cuándo fue revisada por última vez.