

## CONDICIONES GENERALES

### SEGURO DE PROTECCIÓN INTEGRAL (Productos Plus+)

TÍTULO I- DE LAS COBERTURAS .....	3
PRIMERA. COBERTURAS .....	3
1. COBERTURA DE COMPRA PROTEGIDA (Daños materiales) .....	3
1.1. RIESGO CUBIERTO: .....	3
1.2. LÍMITES DE INDEMNIZACIÓN: .....	3
2. COBERTURA DE COMPRA PROTEGIDA (hurto con violencia) .....	4
2.1. RIESGO CUBIERTO .....	4
2.1. LÍMITES DE INDEMNIZACIÓN .....	4
2.2. RECUPERACIÓN DE LOS BIENES HURTADOS .....	5
3. COBERTURA DE DINERO PROTEGIDO (hurto con violencia en cajeros automáticos) .....	5
3.1. DEFINICIONES .....	5
3.2. RIESGO CUBIERTO .....	5
3.3. LÍMITES DE INDEMNIZACIÓN .....	6
4. BILLETERA/CARTERA PROTEGIDA (hurto con violencia de efectos personales).....	6
4.1. RIESGO CUBIERTO .....	6
4.2. LÍMITES DE INDEMNIZACIÓN .....	7
5. ROBO DE IDENTIDAD .....	7
5.1. RIESGO CUBIERTO .....	7
5.2. LÍMITES DE INDEMNIZACIÓN .....	8
6. EQUIPOS ELECTRÓNICOS PROTEGIDOS.....	8
6.1. DEFINICIONES.....	8
6.2. RIESGO CUBIERTO .....	8
6.3. LÍMITES DE INDEMNIZACIÓN .....	8
6.4. RECUPERACIÓN DE LOS BIENES HURTADOS .....	9
7. CARGO FRAUDULENTO.....	9
7.1. RIESGO CUBIERTO .....	9
7.2. CONDICIÓN DE COBERTURA .....	9
TÍTULO II- DE LAS CONDICIONES APLICABLES A TODAS LAS COBERTURAS .....	9
SEGUNDA. EXCLUSIONES GENERALES .....	9
1. EXCLUSIONES COMUNES A TODAS LAS COBERTURAS .....	10
2. EXCLUSIONES APLICABLES AL SEGURO DE PROTECCIÓN DE COMPRAS POR DAÑOS MATERIALES	
10	
2.1. BIENES NO ASEGURADOS .....	10
2.2. EXCLUSIONES A LA COBERTURA .....	10
3. EXCLUSIONES APLICABLES AL SEGURO DE PROTECCIÓN DE COMPRAS POR HURTO CON	
VIOLENCIA .....	11
3.1. BIENES NO ASEGURADOS .....	11
3.2. EXCLUSIONES A LA COBERTURA .....	11
4. EXCLUSIONES APLICABLES AL SEGURO DE HURTO CON VIOLENCIA EN CAJEROS AUTOMÁTICOS	11
5. EXCLUSIONES APLICABLES AL SEGURO DE HURTO CON VIOLENCIA DE EFECTOS PERSONALES ...	12
6. EXCLUSIONES APLICABLES AL SEGURO DE ROBO DE IDENTIDAD .....	12
7. EXCLUSIONES APLICABLES AL SEGURO DE TODO RIESGO PARA EQUIPOS ELECTRONICOS	
PORTATILES .....	12
7.1. BIENES NO ASEGURADOS .....	12
7.2. EXCLUSIONES A LA COBERTURA .....	13
8. EXCLUSIONES APLICABLES AL SEGURO DE CARGO FRAUDULENTO.....	13
TERCERA. LEY APLICABLE.....	13
CUARTA. NOTIFICACIONES Y AVISOS DE RECLAMO .....	14

QUINTA. VERIFICACIÓN DEL SINIESTRO. ....	15
SEXTA. CARGAS DEL ASEGURADO. ....	15
1. Cargas aplicables a la cobertura de COMPRA PROTEGIDA (HURTO CON VIOLENCIA) .....	15
2. Cargas aplicables a la cobertura de DINERO PROTEGIDO (HURTO CON VIOLENCIA EN CAJEROS AUTOMÁTICOS) .....	15
3. Cargas aplicables a la cobertura de ROBO DE IDENTIDAD .....	15
4. Cargas aplicables a la cobertura de EQUIPOS ELECTRÓNICOS PROTEGIDOS .....	15
5. Cargas aplicables a la cobertura de CARGO FRAUDULENTO .....	16
6. Cargas aplicables a todas o a varias de las coberturas de la póliza: .....	16
SÉPTIMA. CADUCIDAD POR INCUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES Y CARGAS. ....	17
OCTAVA. PROVOCACIÓN DEL SINIESTRO. ....	17
NOVENA. GASTOS NECESARIOS PARA VERIFICAR Y LIQUIDAR. ....	17
DÉCIMA. DEDUCIBLE A CARGO DEL ASEGURADO. ....	17
DÉCIMA PRIMERA. SUBROGACIÓN DE DERECHOS. ....	17
DÉCIMA SEGUNDA. LÍMITE DE RESPONSABILIDAD- SUMA ASEGURADA. ....	17
DÉCIMA TERCERA. DEDUCIBLE A CARGO DEL ASEGURADO:.....	17
DÉCIMA CUARTA. AGRAVAMIENTO DEL RIESGO. ....	18
DÉCIMA QUINTA. DISMINUCIÓN DEL RIESGO. ....	18
DÉCIMA SEXTA. PLURALIDAD DE SEGUROS. ....	18
DÉCIMA SÉPTIMA. PREMIO. ....	19
DÉCIMA OCTAVA. COMIENZO Y DURACIÓN DEL SEGURO. RENOVACIÓN AUTOMÁTICA. ....	20
DÉCIMA NOVENA. RESCISIÓN DEL CONTRATO. ....	20
VIGÉSIMA. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES. ....	20
VIGÉSIMA. CESIÓN.....	20
VIGÉSIMA PRIMERA. FRAUDE O DOLO. ....	21
VIGÉSIMA SEGUNDA. RETICENCIA.....	21
VIGÉSIMA TERCERA. PLAZOS. ....	21
VIGÉSIMA CUARTA. COMUNICACIONES.....	21
VIGÉSIMA QUINTA. PRESCRIPCIÓN. ....	21
VIGÉSIMA SEXTA. JURISDICCIÓN. ....	22
VIGÉSIMA SÉPTIMA. NO INDEMNIZACIÓN POR SANCIONES. ....	22

## CONDICIONES GENERALES SEGURO DE PROTECCIÓN INTEGRAL (Productos Plus+)

### TÍTULO I- DE LAS COBERTURAS

#### PRIMERA. COBERTURAS

##### 1. COBERTURA DE COMPRA PROTEGIDA (Daños materiales)

###### 1.1. RIESGO CUBIERTO:

El Asegurador indemnizará al Asegurado los daños materiales sufridos como consecuencia de un accidente que afecte a los bienes muebles adquiridos y abonados completamente por el Asegurado mediante la utilización de la/s tarjeta/s de crédito o débito que se indica/n en las Condiciones Particulares o en el Certificado de Incorporación, según corresponda.

Se cubrirán los accidentes que ocurran exclusivamente dentro del período previsto en las Condiciones Particulares y después de adquirido el bien, siempre que su adquisición haya sido efectuada durante la vigencia de la presente cobertura. Se computará como fecha efectiva de compra o adquisición del bien la que figure en el resumen de cuentas o de compras de la tarjeta asegurada y/o en el cupón de pago extendido en oportunidad de la referida compra.

La presente cobertura se extiende a aquellos bienes obsequiados por el Asegurado a terceros, siempre que dichos bienes hayan sido adquiridos con la referida tarjeta de crédito o débito en las condiciones descritas precedentemente.

El presente seguro comprenderá también los bienes adquiridos por familiares del Asegurado mediante la utilización de extensiones de la/s tarjeta/s del Asegurado, siempre que se abone el premio adicional correspondiente y que las mismas se individualicen en las Condiciones Particulares o en el Certificado de Incorporación, según corresponda.

###### 1.2. LÍMITES DE INDEMNIZACIÓN:

En caso de producirse un daño cubierto, el Asegurador indemnizará el menor de los siguientes valores:

- El precio real de compra del bien dañado.
- El costo de reparación, siempre que el bien pueda ser reparado.
- El costo de reposición del bien asegurado.

Asimismo, los valores indicados precedentemente estarán a cargo del Asegurador sólo hasta la concurrencia de:

- La Suma Asegurada por Bien y por Evento, la cual resulta aplicable para los daños que sufran en un mismo accidente el bien o los bienes adquiridos o abonados por el Asegurado, de acuerdo a lo previsto en el numeral 1.1 que antecede y que se indica en las Condiciones Particulares o en el Certificado de Incorporación, según corresponda.
- La Suma Asegurada por Año de Cobertura, la cual resulta aplicable para todos los daños que sufran los bienes adquiridos o abonados por el Asegurado de acuerdo a lo previsto en el numeral 1.1 que antecede, que ocurran durante toda y cada vigencia de la póliza o del Certificado de Incorporación y que se indica en las Condiciones Particulares o en el Certificado de Incorporación, según corresponda.

El Asegurador tiene derecho a sustituir el pago en efectivo por el reemplazo del bien, o por su reparación, siempre que sea equivalente y tenga iguales características al siniestrado.

Cuando el bien dañado forme parte de un juego o conjunto, el Asegurador sólo indemnizará el daño de la pieza individual afectada por el siniestro, sin tomar en cuenta el menor valor que podría tener el juego respectivo en virtud de quedar incompleto a raíz del siniestro.

## **2. COBERTURA DE COMPRA PROTEGIDA (hurto con violencia)**

### **2.1. RIESGO CUBIERTO**

El Asegurador indemnizará al Asegurado la pérdida causada por el hurto con violencia de los bienes muebles adquiridos y abonados completamente por el Asegurado mediante la utilización de la/s tarjeta/s de crédito o débito que se indica/n en las Condiciones Particulares o en el Certificado de Incorporación, según corresponda.

Se entenderá que existe hurto cubierto por la presente cuando medie apoderamiento ilegítimo de los bienes objeto del seguro, con fuerza en las cosas o intimidación o violencia en las personas, sea que tengan lugar antes del hecho para facilitararlo o en el acto de cometerlo o inmediatamente después, para lograr el fin propuesto o la impunidad (Arts. 341 numeral 3º y 344 del Código Penal). Por intimidación se entenderá únicamente la amenaza directa o indirecta de daño físico inminente al Asegurado o sus allegados.

Se cubrirán los hurtos producidos exclusivamente dentro del período previsto en las Condiciones Particulares y después de adquirido el bien, siempre que su adquisición haya sido efectuada durante la vigencia de la presente cobertura. Se computará como fecha y hora efectiva de compra o adquisición del bien la que figure en el resumen de cuentas o de compras de la tarjeta asegurada y/o en el cupón de pago extendido en oportunidad de la referida compra.

Queda expresamente establecido que, además de los bienes adquiridos por el Asegurado para uso propio, la cobertura se extiende a aquellos bienes obsequiados por el Asegurado a terceros, siempre que dichos bienes hayan sido adquiridos con la referida tarjeta de crédito o débito en las condiciones descritas precedentemente.

El presente seguro comprenderá también a los bienes adquiridos por familiares del Asegurado mediante la utilización de extensiones de la/s tarjeta/s del Asegurado, siempre que se abone el premio adicional correspondiente y que las mismas se individualicen en las Condiciones Particulares o en el Certificado de Incorporación, según corresponda.

### **2.1. LÍMITES DE INDEMNIZACIÓN**

En caso de producirse un hurto cubierto por las presentes condiciones, el Asegurador indemnizará el menor de los siguientes valores:

- El precio real de compra del bien hurtado;
- El costo de reposición del bien asegurado.

Asimismo, los valores indicados precedentemente estarán a cargo del Asegurador sólo hasta la concurrencia de:

- La Suma Asegurada por Hurto, la cual resulta aplicable al bien o a los bienes robados en un mismo hecho delictivo, que fueran adquiridos o abonados por el Asegurado de acuerdo a lo previsto en numeral 2.1 que antecede y que se indica en las Condiciones Particulares o en el Certificado de Incorporación, según corresponda.

- La Suma Asegurada por Año de Cobertura, la cual resulta aplicable para todos los hurtos que sufran los bienes adquiridos o abonados por el Asegurado de acuerdo a lo previsto en la numeral 2.1 que antecede, que ocurran durante toda y cada vigencia de la póliza o del Certificado de Incorporación y que se indica en las Condiciones Particulares o en el Certificado de Incorporación, según corresponda.

El Asegurador tiene derecho a sustituir el pago en efectivo por el reemplazo del bien, siempre que sea equivalente y tenga iguales características al siniestrado.

Cuando el bien hurtado forme parte de un juego o conjunto, el Asegurador sólo indemnizará el valor de la pieza individual afectada por el siniestro, sin tomar en cuenta el menor valor que podría tener el juego respectivo en virtud de quedar incompleto a raíz del siniestro.

## **2.2. RECUPERACIÓN DE LOS BIENES HURTADOS**

Si los objetos se recuperaran antes del pago de la indemnización, ésta no tendrá lugar. Los objetos se considerarán recuperados cuando estén en poder de la policía, justicia u otra autoridad.

Si la recuperación se produjera dentro de los ciento ochenta (180) días posteriores al pago de la indemnización, el Asegurado tendrá derecho a conservar la propiedad de los bienes con devolución de la respectiva suma al Asegurador. El Asegurado podrá hacer uso de este derecho hasta treinta (30) días después de tener conocimiento de la recuperación. Transcurrido ese plazo, los objetos pasarán a ser propiedad del Asegurador, obligándose el Asegurado a cualquier acto que se requiera para ello.

## **3. COBERTURA DE DINERO PROTEGIDO (hurto con violencia en cajeros automáticos)**

### **3.1. DEFINICIONES**

A los fines de la presente cobertura los términos que se indican a continuación tendrán exclusivamente los siguientes significados y alcances:

- a) Tarjeta de Débito o Crédito: es la tarjeta plástica emitida a la orden del Asegurado que permite la extracción de dinero en efectivo de Cajeros Automáticos mediante la utilización de una clave o código personal.
- b) Cajero Automático: es todo equipo incorporado a la Red y habilitado para realizar determinadas operaciones bancarias con la Tarjeta de Débito o Crédito.
- c) Red: es la red de Cajeros Automáticos que permite la extracción de dinero en efectivo con la Tarjeta de Débito o Crédito del Asegurado.
- d) Hurto: se entenderá que existe hurto cubierto por la presente cuando medie apoderamiento ilegítimo de los bienes objeto del seguro, con fuerza en las cosas o intimidación o violencia en las personas, sea que tengan lugar antes del hecho para facilitararlo o en el acto de cometerlo o inmediatamente después, para lograr el fin propuesto o la impunidad (Arts. 341 numeral 3º y 344 del Código Penal). Por intimidación se entenderá únicamente la amenaza directa o indirecta de daño físico inminente al Asegurado o sus allegados.

### **3.2. RIESGO CUBIERTO**

De acuerdo a los términos, condiciones, límites, alcances y exclusiones establecidos en la presente póliza, el Asegurador reembolsará al Asegurado:

- a) La suma de dinero en efectivo que haya sido extraída de cualquier Cajero Automático por personas no autorizadas mediante la utilización de la Tarjeta de Débito o Crédito del Asegurado que se indica en las Condiciones Particulares o en el Certificado de Incorporación, según corresponda; previamente extraviada y/o hurtada, siempre y cuando la extracción se haya producido en el período de tiempo comprendido desde el extravío y/o hurto hasta setenta y dos (72) horas posteriores a la fecha en que el Asegurado denuncia el extravío y/o hurto a la Red a la

cual pertenece o a quien ésta indique a los fines de la anulación de la Tarjeta de Débito o Crédito.

- b) La suma de dinero en efectivo que haya sido extraída de cualquier Cajero Automático por el Asegurado mediante la utilización de la Tarjeta de Débito o Crédito y que le haya sido hurtada dentro del Cajero Automático o a la salida del mismo, hasta un límite de distancia de trescientos (300) metros y dentro de un plazo de quince (15) minutos desde la extracción.

La cobertura prevista en la presente se otorga bajo la condición de que el extravío y/o hurto de la Tarjeta de Débito o Crédito y la extracción de dinero en efectivo del Cajero Automático hayan ocurrido durante el período de vigencia de la presente cobertura.

### **3.3. LÍMITES DE INDEMNIZACIÓN**

Queda expresamente convenido que el Asegurador asume la obligación de indemnizar como máximo, por cada evento de las características descriptas en numeral 3.2 precedente, hasta el importe indicado en las Condiciones Particulares de la Póliza salvo que el Asegurado contrate un valor menor, el cual será incluido en las Condiciones Particulares o el Certificado de Incorporación, según corresponda, conforme la siguiente escala:

La referida Suma Asegurada debe entenderse como el límite máximo a indemnizar por cada evento sufrido por el Asegurado, independientemente de la cantidad de Tarjetas de Débito o Crédito afectadas por dicho evento.

## **4. BILLETERA/CARTERA PROTEGIDA (hurto con violencia de efectos personales)**

### **4.1. RIESGO CUBIERTO**

El Asegurador indemnizará al Asegurado el costo en el que incurra con motivo del reemplazo de sus Efectos Personales, originado en la pérdida o daño sufrido como consecuencia de hurto con violencia, ocurridos durante la vigencia de la presente cobertura y bajo los límites y condiciones que se establecen en esta póliza.

A los efectos de la presente cobertura, se entiende que los Efectos Personales - salvo pacto en contrario indicado en las Condiciones Particulares - comprenden exclusivamente a:

- Documentos Personales: aquellos documentos del Asegurado que hayan sido emitidos a su nombre por autoridades de la República Oriental del Uruguay, limitándose exclusivamente al siguiente detalle:
  - Cédula de Identidad;
  - Pasaporte;
  - Licencia de Conducir;
  - Cédula Verde y/o Título de Propiedad del Vehículo Automotor.
  - Bolso y/o Cartera y/o Billetera
- Tarjetas: son aquellas tarjetas de Débito o Crédito, emitidas a nombre del Asegurado por entidades financieras, comerciales o bancarias de la República Oriental del Uruguay.
- Llaves: son las llaves del Asegurado correspondientes a su domicilio particular y a su vehículo automotor.

La cobertura de los Documentos Personales y Tarjetas comprende única y exclusivamente el valor del arancel que las autoridades o entidades emisoras de tales documentos requieran a los fines de su reemplazo.

En el caso de las Llaves, la cobertura comprende el costo de reemplazar las llaves hurtadas, como así también todo gasto de cerrajería relacionado con dicho hurto, incluido el reemplazo de cerraduras.

#### **4.2. LÍMITES DE INDEMNIZACIÓN**

La responsabilidad total que asume el Asegurador frente al Asegurado por la presente cobertura se limita al o a los aranceles que deba abonar el Asegurado para el reemplazo de el o los Documentos Personales y Tarjetas, como así también el costo de reposición de las llaves siniestradas y los respectivos gastos de cerrajería. En cualquier caso, la responsabilidad del Asegurador nunca será superior a la Suma Asegurada indicada en las Condiciones Particulares o en el Certificado de Incorporación, según corresponda.

### **5. ROBO DE IDENTIDAD**

#### **5.1. RIESGO CUBIERTO**

De acuerdo a los términos, condiciones, límites, alcances y exclusiones establecidos en la presente póliza, el Asegurador reembolsará al Asegurado los gastos documentados provenientes de las gestiones y tramitaciones necesarias a efectos de subsanar las consecuencias producidas por el Robo de Identidad sufrido por el Asegurado durante la vigencia de la presente cobertura.

Se entiende por Robo de Identidad al uso no autorizado e ilegal de la información personal del Asegurado, es decir su nombre, sus datos personales, su Cédula de Identidad o Pasaporte (vigentes en todos los casos), con el fin de obtener un préstamo y/o abrir una línea de crédito y/o una cuenta bancaria a su nombre.

Se cubrirán exclusivamente los gastos en los que incurra el Asegurado dentro de los veinticuatro (24) meses de ocurrido el Robo de Identidad.

Los gastos que se cubrirán son exclusivamente los siguientes:

- 1) Gastos Legales: Se reembolsarán los gastos razonables en los que incurra el Asegurado, hasta la suma asegurada máxima indicada en las Condiciones Particulares o en el Certificado de Incorporación, según corresponda, para el pago de honorarios de abogados y aranceles judiciales con motivo de:
  - a) Defensa en demandas civiles efectuadas al Asegurado por una persona o entidad crediticia o comercial, que pretenda el cobro de bienes no comprados, servicios no recibidos o deudas no incurridas por el Asegurado, todo ello como resultado del Robo de Identidad.
  - b) Defensa en juicios penales por cargos presentados contra el Asegurado como resultado del Robo de Identidad.
  - c) Apelar cualquier sentencia judicial civil o penal impuesta contra el Asegurado como resultado del Robo de Identidad.
  - d) Corregir u objetar la exactitud o integridad de la información disponible del Asegurado en los reportes crediticios emitidos por entidades financieras o por empresas dedicadas a la registración y análisis de antecedentes crediticios.
  
- 2) Gastos Varios: Se cubrirán los siguientes gastos en los que incurra el Asegurado, hasta el máximo indicado para todos y cada uno de ellos en las Condiciones Particulares o en el Certificado de Incorporación, según corresponda:
  - a) Costos incurridos para la nueva tramitación de solicitudes de préstamos u otros créditos o para la apertura de cuentas bancarias, que hubieran sido rechazados exclusivamente por la existencia de información incorrecta como resultado del Robo de Identidad.
  - b) Costos de certificaciones notariales, llamadas de larga distancia y correos certificados razonablemente incurridos como consecuencia de las gestiones y tramitaciones

- requeridas por el Asegurado para reportar el Robo de Identidad o para corregir los registros financieros alterados como consecuencia del Robo de Identidad.
- c) Costos incurridos para verificar la exactitud o integridad de la información disponible en los reportes crediticios emitidos por entidades financieras o por empresas dedicadas a la registración y análisis de antecedentes crediticios.
  - d) Costos incurridos para la emisión de hasta cuatro (4) reportes crediticios de una entidad financiera o empresa dedicada a la registración y análisis de antecedentes crediticios. Se cubrirán sólo los reportes crediticios solicitados con posterioridad a la fecha en que el Asegurado tome conocimiento del Robo de Identidad.

## **5.2. LÍMITES DE INDEMNIZACIÓN**

Los límites máximos de indemnización de cada una de las coberturas de la presente a los que se hace referencia en el numeral 5.1 precedente, son aplicables para cada evento o Robo de Identidad ocurrido durante la vigencia de la cobertura.

En adición a ello, se establece un límite máximo de indemnización a cargo del Asegurador para toda la vigencia de la cobertura, independientemente de la cantidad Robos de Identidad cubiertos, y que se indicará en las Condiciones Particulares o en el Certificado de Incorporación, según corresponda.

## **6. EQUIPOS ELECTRÓNICOS PROTEGIDOS**

### **6.1. DEFINICIONES**

A los fines de la presente cobertura los términos que se indican a continuación tendrán exclusivamente los siguientes significados y alcances:

- a) Equipo Electrónico Portátil: Salvo que se detallen o describan expresamente en las Condiciones Particulares los Equipos Electrónicos Portátiles cubiertos, se entenderá por Equipo Electrónico Portátil a todo artefacto electrónico de uso móvil y personal por parte del Asegurado, sujeto a las exclusiones y listado de bienes no cubiertos a que hacen referencia las Exclusiones en el capítulo correspondiente.
- b) Hurto: Se entenderá que existe hurto cuando medie apoderamiento ilegítimo de los bienes objeto del seguro, con fuerza en las cosas o intimidación o violencia en las personas, sea que tengan lugar antes del hecho para facilitararlo o en el acto de cometerlo o inmediatamente después, para lograr el fin propuesto o la impunidad (Arts. 341 numeral 3º y 344 del Código Penal). Por intimidación se entenderá únicamente la amenaza directa o indirecta de daño físico inminente al Asegurado o sus allegados.
- c) Daño Accidental: Comprende cualquier deterioro externo visible o destrucción del Equipo Electrónico Portátil resultante de una causa externa, inesperada e impredecible y que impida el correcto funcionamiento del Equipo Electrónico Portátil.

### **6.2. RIESGO CUBIERTO**

El Asegurador indemnizará al Asegurado los daños o la pérdida de los Equipos Electrónicos Portátiles de propiedad del Asegurado y que deberán ser declarados en las Condiciones Particulares o el Certificado de Incorporación, según corresponda, ya sea que fueran causados por Daño Accidental o por Hurto, ocurridos durante la vigencia de la presente cobertura y bajo los límites y condiciones que se establecen en este contrato.

### **6.3. LÍMITES DE INDEMNIZACIÓN**

En caso de producirse el Daño Accidental o el Hurto del Equipo Electrónico Portátil cubierto por la presente, el Asegurador indemnizará el menor de los siguientes valores:

- El precio real de compra del Equipo Electrónico Portátil dañado o hurtado.
- El costo de reparación, siempre que el Equipo Electrónico Portátil pueda ser reparado.

- El costo de reposición del Equipo Electrónico Portátil asegurado.

Asimismo, los valores indicados precedentemente estarán a cargo del Asegurador sólo hasta la concurrencia de:

- La Suma Asegurada por Equipo y por Evento, la cual resulta aplicable para los Daños Accidentales o Hurto que sufran en un mismo evento el Equipo o los Equipos Electrónicos Portátiles asegurados, de acuerdo a lo previsto en el numeral 6.2 que antecede, y que se indica en las Condiciones Particulares o en el Certificado de Incorporación, según corresponda.
- La Suma Asegurada por Año de Cobertura, la cual resulta aplicable para todos los Daños Accidentales o Hurtos que sufran los Equipos Electrónicos Portátiles del Asegurado de acuerdo a lo previsto en el numeral 6.2 que antecede, que ocurran durante toda y cada vigencia de la póliza o del Certificado de Incorporación, y que se indica en las Condiciones Particulares o en el Certificado de Incorporación, según corresponda.

El Asegurador tiene derecho a sustituir el pago en efectivo por el reemplazo del Equipo Electrónico Portátil, o por su reparación, siempre que sea equivalente y tenga iguales características al siniestrado.

#### **6.4. RECUPERACIÓN DE LOS BIENES HURTADOS**

Si los objetos se recuperaran antes del pago de la indemnización, ésta no tendrá lugar. Los objetos se considerarán recuperados cuando estén en poder de la policía, justicia u otra autoridad.

Si la recuperación se produjera dentro de los ciento ochenta (180) días posteriores al pago de la indemnización, el Asegurado tendrá derecho a conservar la propiedad de los bienes con devolución de la respectiva suma al Asegurador. El Asegurado podrá hacer uso de este derecho hasta treinta (30) días después de tener conocimiento de la recuperación. Transcurrido ese plazo, los objetos pasarán a ser propiedad del Asegurador, obligándose el Asegurado a cualquier acto que se requiera para ello.

## **7. CARGO FRAUDULENTO**

### **7.1. RIESGO CUBIERTO**

En caso de extravío o robo de la/s tarjeta/s de crédito del Asegurado, el Asegurador le reembolsará los gastos no autorizados realizados con dichas tarjetas de crédito.

### **7.2. CONDICIÓN DE COBERTURA**

Esta cobertura se extiende por un plazo de tres (3) horas anteriores a la primera denuncia del hecho al emisor de la tarjeta de crédito.

El Asegurador únicamente pagará los gastos no autorizados de los cuales el asegurado es responsable bajo los términos y condiciones de su tarjeta de crédito.

## **TÍTULO II- DE LAS CONDICIONES APLICABLES A TODAS LAS COBERTURAS**

### **SEGUNDA. EXCLUSIONES GENERALES**

Se detallan a continuación las exclusiones a la cobertura, aplicables a cada una de las coberturas de la póliza.

## **1. EXCLUSIONES COMUNES A TODAS LAS COBERTURAS**

Queda expresamente entendido y pactado que, además de las exclusiones específicas correspondientes a cada cobertura, el Asegurador no indemnizará la pérdida prevista en la cobertura cuando se haya producido a consecuencia de:

- a) Terremoto, meteorito, maremoto, erupción volcánica, tornado, vendaval, huracán o ciclón, granizo o inundación.
- b) Transmutaciones nucleares.
- c) Hechos de guerra civil o internacional, rebelión, sedición o motín, tumulto popular, conmoción civil, vandalismo, guerrilla o terrorismo, huelga o lock-out.
- d) Secuestro, confiscación, incautación o decomiso u otras decisiones, legítimas o no de la autoridad o de quien se la arrogue.
- e) Dolo o culpa grave del Asegurado.

Los siniestros enunciados en los incisos a) a c), acaecidos en el lugar y en ocasión de producirse los acontecimientos enumerados en ellos, se presumen que son consecuencia de los mismos, salvo prueba en contrario del Asegurado.

## **2. EXCLUSIONES APLICABLES AL SEGURO DE PROTECCIÓN DE COMPRAS POR DAÑOS MATERIALES**

### **2.1. BIENES NO ASEGURADOS**

A los efectos de esta cobertura, no constituyen bienes objeto del seguro salvo pacto en contrario, los siguientes:

- a) Animales y plantas.
- b) Moneda (papel o metálica), oro, plata y otros metales preciosos, perlas y piedras preciosas no engarzadas, manuscritos, documentos, papeles de comercio, títulos, acciones, bonos y otros valores.
- c) Bienes consumibles o perecederos (incluyendo, pero no limitado a alimentos, medicamentos, cosméticos, combustibles, explosivos).
- d) Automotores, motocicletas, scooters, aeronaves, barcos, veleros y cualquier otro vehículo que requiera licencia para circular, como así también sus partes o accesorios.
- e) Bienes adquiridos con fines comerciales, incluyendo insumos o herramientas para comercio o profesión.
- f) Teléfonos celulares, agendas electrónicas y computadoras portátiles.
- g) Equipos deportivos, durante su utilización.
- h) Bienes usados, incluyendo antigüedades.
- i) Bienes adquiridos en el exterior que no hubieran sido declarados debidamente en la aduana al momento de su ingreso al país, según las disposiciones vigentes en materia aduanera.

### **2.2. EXCLUSIONES A LA COBERTURA**

A las exclusiones previstas en las Condiciones Generales, se agregan a efectos de la presente cobertura, los daños producidos por:

- a) Vicio propio, depreciación, desgaste, deterioro o rotura de cualquier pieza causados por el natural y normal manejo, uso o funcionamiento del bien.
- b) El uso del bien contrariando las instrucciones del fabricante.

- c) Acción de roedores, insectos, vermes, gérmenes, moho, oxidación, efectos de temperatura, vapores, humedad, humo, hollín, polvo, trepidaciones de máquinas, ruidos, olores y luminosidad.
- d) Daños causados por fallas en el aprovisionamiento de la corriente eléctrica, gas o agua de la red pública.
- e) Actos ilegales, fraude o abuso de o con respecto a los bienes asegurados.
- f) Daños que se manifiesten exclusivamente como defectos estéticos, incluyendo, pero no limitado a rayaduras en superficies pintadas, pulidas o esmaltadas.
- g) Daños por los que sea responsable el fabricante o proveedor del bien asegurado, ya sea legal o contractualmente.
- h) Hurto simple o extravío.

### **3. EXCLUSIONES APLICABLES AL SEGURO DE PROTECCIÓN DE COMPRAS POR HURTO CON VIOLENCIA**

#### **3.1. BIENES NO ASEGURADOS**

A los efectos de esta cobertura, no constituyen bienes objeto del seguro salvo pacto en contrario, los siguientes:

- a) Animales y plantas.
- b) Moneda (papel o metálica), oro, plata y otros metales preciosos, perlas y piedras preciosas no engarzadas, manuscritos, documentos, papeles de comercio, títulos, acciones, bonos y otros valores.
- c) Bienes consumibles o perecederos (incluyendo, pero no limitado a alimentos, medicamentos, cosméticos, combustibles, explosivos).
- d) Automotores, motocicletas, scooters, aeronaves, barcos, veleros y cualquier otro vehículo que requiera licencia para circular, como así también sus partes o accesorios.
- e) Bienes adquiridos con fines comerciales, incluyendo insumos o herramientas para comercio o profesión.
- f) Teléfonos celulares, agendas electrónicas y computadoras portátiles.
- g) Equipos deportivos, durante su utilización.
- h) Bienes usados, incluyendo antigüedades.
- i) Bienes adquiridos en el exterior que no hubieran sido declarados debidamente en la aduana al momento de su ingreso al país, según las disposiciones vigentes en materia aduanera.

#### **3.2. EXCLUSIONES A LA COBERTURA**

A las exclusiones previstas en las Condiciones Generales, se agregan a efectos de la presente cobertura, las siguientes exclusiones:

- a) Cuando el delito haya sido instigado o cometido por o en complicidad con cualquier miembro de la familia del Asegurado o personas allegadas.
- b) Hurto o extravío.

### **4. EXCLUSIONES APLICABLES AL SEGURO DE HURTO CON VIOLENCIA EN CAJEROS AUTOMÁTICOS**

A las exclusiones previstas en las Condiciones Generales, se agregan a efectos de la presente cobertura, las siguientes exclusiones:

- a) La pérdida económica resultante de la utilización de cualquier Tarjeta de Débito o Crédito emitida a favor del Asegurado sin que éste haya solicitado la emisión, salvo que se trate del reemplazo o renovación de una Tarjeta de Débito o Crédito.

- b) La pérdida económica debida al uso de una Tarjeta de Débito o Crédito por parte de una persona autorizada, con la intención de defraudar al Asegurado.
- c) Cualquier pérdida económica que se produzca respecto de una Tarjeta de Débito o Crédito no incluida expresamente en las Condiciones Particulares o en el Certificado de Incorporación, según corresponda.

#### **5. EXCLUSIONES APLICABLES AL SEGURO DE HURTO CON VIOLENCIA DE EFECTOS PERSONALES**

A las exclusiones previstas en las Condiciones Generales, se agregan a efectos de la presente cobertura, las siguientes exclusiones:

- a) Efectos Personales que no se encuentren dentro de la definición de la Cláusula 1 correspondiente a la presente cobertura.
- b) Documentos Personales o Tarjetas que se encuentren vencidos o sin validez al momento del siniestro.
- c) Cuando el delito haya sido instigado o cometido por o en complicidad con cualquier miembro de la familia del Asegurado o personas allegadas.
- d) Extravío.

#### **6. EXCLUSIONES APLICABLES AL SEGURO DE ROBO DE IDENTIDAD**

A las exclusiones previstas en las Condiciones Generales, se agregan a efectos de la presente cobertura, las siguientes exclusiones:

- a) Cualquier acto deshonesto, criminal, malicioso o fraudulento cometido por el Asegurado o por sus familiares hasta el cuarto grado de consanguinidad o afinidad, o si el Asegurado o sus familiares hubieran tenido conocimiento y hubieran ocultado cualquier información o hechos relacionados con el Robo de Identidad cubierto por la presente.
- b) Lucro cesante o pérdida de beneficios.
- c) Cualquier daño psíquico, enfermedad, muerte, incapacidad, shock, angustia mental o daño cerebral, como así también los gastos que cualquiera de estas situaciones conlleve.
- d) Gastos incurridos por Robos de Identidad que hubieran ocurrido con anterioridad al comienzo de la presente cobertura.
- e) Gastos incurridos luego de los veinticuatro (24) meses de ocurrido el Robo de Identidad.
- f) Pérdidas monetarias del Asegurado consecuentes de la cancelación de los créditos obtenidos o consumos realizados en su nombre, como resultado del Robo de Identidad, sea o no legalmente responsable de los mismos.
- g) Pérdidas monetarias distintas a las detalladas la Cláusula 1 correspondiente a la presente cobertura.

#### **7. EXCLUSIONES APLICABLES AL SEGURO DE TODO RIESGO PARA EQUIPOS ELECTRONICOS PORTATILES**

##### **7.1. BIENES NO ASEGURADOS**

A los efectos de esta cobertura, no constituyen bienes objeto del seguro, salvo pacto en contrario, los siguientes:

- a) Joyas, relojes o equipos electrónicos utilizados por razones relacionadas con la salud, incluyendo, pero no limitándose a audífonos y marcapasos.
- b) Explosivos.
- c) Bienes adquiridos con fines comerciales, incluyendo insumos o herramientas para comercio o profesión.

- d) Equipos Electrónicos Portátiles adquiridos en el exterior que no hubieran sido declarados debidamente en la aduana al momento de su ingreso al país, según las disposiciones vigentes en materia aduanera.
- e) Accesorios del Equipo Electrónico Portátil asegurado, tales como equipos manos libres, cargadores, baterías, tarjetas complementarias y todo otro accesorio secundario del Equipo Electrónico Portátil.

## **7.2. EXCLUSIONES A LA COBERTURA**

A las exclusiones previstas en las Condiciones Generales, se agregan a efectos de la presente cobertura, salvo pacto en contrario, los siniestros producidos por:

- a) Vicio propio, depreciación, desgaste, deterioro o rotura de cualquier pieza causados por el natural y normal manejo, uso o funcionamiento del bien.
- b) El uso del bien contrariando las instrucciones del fabricante.
- c) Acción de roedores, insectos, vermes, gérmenes, moho, oxidación, efectos de temperatura, vapores, humedad, humo, hollín, polvo, trepidaciones de máquinas, ruidos, olores y luminosidad.
- d) Daños causados por fallas en el aprovisionamiento de la corriente eléctrica, gas o agua de la red pública.
- e) Actos ilegales, fraude o abuso de o con respecto a los bienes asegurados.
- f) Daños que se manifiesten exclusivamente como defectos estéticos, incluyendo, pero no limitado a rayaduras en superficies pintadas, pulidas o esmaltadas.
- g) Daños por los que sea responsable el fabricante o proveedor del bien asegurado, ya sea legal o contractualmente.
- h) Cualquier proceso de reparación, restauración, limpieza, renovación, service, mantenimiento, ajuste o desuso del Equipo Electrónico Portátil.
- i) El uso comercial del Equipo Electrónico Portátil.
- j) En caso de hurto con violencia, cuando el delito haya sido instigado o cometido por o en complicidad con cualquier miembro de la familia del Asegurado o personas allegadas.
- k) Hurto simple o extravío.

## **8. EXCLUSIONES APLICABLES AL SEGURO DE CARGO FRAUDULENTO**

Además de las exclusiones previstas en las Condiciones Generales, no se pagará ni se indemnizará los gastos hechos con la tarjeta de crédito perdida o robada cuando:

- a) El gasto se realizó más de tres (03) horas antes de la primer denuncia del hecho al emisor de la tarjeta de crédito;
- b) El gasto se efectuó después de realizada la denuncia del hecho al emisor de la tarjeta de crédito;
- c) La tarjeta de crédito no fue perdida ó robada;
- d) Se trate de adelantos en efectivo hechos con la tarjeta de crédito perdida ó robada;
- e) Los gastos hayan sido realizados por o en complicidad de cualquier familiar y/o conviviente del asegurado o por una persona encomendada por este.

## **TERCERA. LEY APLICABLE.**

1. Las partes contratantes se someten a las leyes de la República Oriental del Uruguay y a las de la POLIZA. En caso de discordancia entre las Condiciones Generales y las Condiciones Particulares, predominan estas últimas.
2. Las disposiciones pertinentes de la normativa nacional serán aplicables en aquellas materias y/o puntos que no estén previstos y resueltos por esta póliza. En particular, serán aplicables en materia de seguros, las disposiciones de la Ley N° 19.678 del 26 de octubre de 2018, o la que se

encuentre vigente. Las Condiciones Generales y las Condiciones Particulares se aplicarán sólo cuando las disposiciones de la normativa permitan acuerdo entre las partes.

#### **CUARTA. NOTIFICACIONES Y AVISOS DE RECLAMO.**

Salvo que las partes acuerden pactar lapsos y procesos diferentes en las condiciones específicas, las condiciones particulares o en endosos adicionales, será obligación tanto del Tomador o Asegurado como del Asegurador, cumplir las obligaciones y procesos establecidos a continuación, y de forma supletoria los establecidos en la normativa nacional vigente y aplicable al contrato.

- A. El Tomador, Asegurado, o quien tuviere interés, tiene la carga de informar de la ocurrencia del siniestro al Asegurador en forma inmediata, y, además, la carga de formalizar la denuncia dentro de los cinco (5) días corridos de ocurrido el siniestro o desde que tuvo conocimiento del mismo.

En caso de incumplimiento de esta obligación se perderá el derecho a la indemnización.

- B. Salvo dispensa por escrito del Asegurador, el Tomador o Asegurado deberá informar al Asegurador dentro de los quince (15) días corridos siguientes al siniestro de toda la información necesaria para su verificación, y la determinación de la extensión y cuantía del mismo, así como todas las circunstancias que puedan considerarse comprendidas en las coberturas del seguro. Además de dicha información por escrito, deberá suministrar toda la documentación necesaria para dichos fines y una declaración de los seguros existentes, permitiendo y facilitando al Asegurador realizar todas las gestiones e indagaciones necesarias para realizar dicha verificación.

El incumplimiento de informar las circunstancias del siniestro conforme se establece en la presente, dará lugar a que se pierda el derecho a la indemnización, salvo que medie causa extraña no imputable o razones de fuerza mayor.

- C. El Asegurador está obligado a dar respuesta del siniestro planteado dentro de los treinta (30) días corridos contados desde la fecha de recibida la denuncia. Este plazo no se computará en caso de que el Asegurador, por causas ajenas a su alcance y voluntad, no cuente con los elementos suficientes para determinar la cobertura del siniestro en cuyo caso se entenderá suspendido el plazo. Vencido el plazo de treinta (30) días sin respuesta de parte del Asegurador, se entenderá aceptado el siniestro tácitamente.
- D. El Asegurador deberá liquidar el daño dentro del plazo de sesenta (60) días corridos contados desde la aceptación expresa o tácita del siniestro, siempre que se hayan cumplido las obligaciones y cargas previstas en el presente contrato o en las normativas nacionales vigentes y aplicables. En caso de que la prestación no sea pagada dentro del plazo indicado, el Asegurador incurrirá en mora por el sólo vencimiento del plazo, y los intereses moratorios comenzarán a correr desde esa fecha a la misma tasa que la estipulada para el caso de no pago del premio, sin perjuicio de que el Tomador optara por la aplicación de las disposiciones del Decreto Ley N° 14.500 del 8 de marzo de 1976 o el que sea vigente a la fecha.
- E. Queda expresamente entendido que el Asegurador no está obligado a cubrir siniestros causados por dolo o culpa grave por parte del Tomador, Asegurado o Beneficiario o de aquellas personas que deban responder, constituyendo la misma como una exclusión de responsabilidad.

De igual forma, en caso de que el siniestro sea causado intencionalmente o exagerado en sus consecuencias por parte del Tomador, Asegurado o Beneficiario a fines de obtener un enriquecimiento ilícito para sí o para un tercero a través de la indemnización que espera lograr, perderá todo derecho a la misma y a la devolución de la prima abonada.

#### **QUINTA. VERIFICACIÓN DEL SINIESTRO.**

El Asegurador podrá designar uno o más expertos para verificar el siniestro y la extensión de la prestación a su cargo, examinar la prueba instrumental y realizar las indagaciones necesarias a tales fines. El informe del o de los expertos no compromete al Asegurador; es únicamente un elemento de juicio para que éste pueda pronunciarse acerca del derecho del Asegurado. Serán de cargo del Asegurador los gastos en los que se incurran en las tareas de verificación y liquidación, siempre que no fueran causados por la conducta irregular o declaraciones inexactas del Asegurado o Beneficiario que colabore en las tareas mencionadas.

El Asegurado podrá hacerse representar en las diligencias para verificar el siniestro y liquidar el daño y serán por su cuenta los gastos de esa representación.

#### **SEXTA. CARGAS DEL ASEGURADO.**

Queda entendido y convenido que el Asegurado deberá cumplir con las siguientes cargas u obligaciones:

##### **1. Cargas aplicables a la cobertura de COMPRA PROTEGIDA (HURTO CON VIOLENCIA)**

Una vez producido el siniestro deberá cooperar diligentemente en la identificación de los ladrones para obtener la restitución de los objetos siniestrados y si ésta se produce, dar aviso inmediatamente al Asegurador;

##### **2. Cargas aplicables a la cobertura de DINERO PROTEGIDO (HURTO CON VIOLENCIA EN CAJEROS AUTOMÁTICOS)**

2.1. Luego de que el Asegurado y/o Tomador hubiera advertido o si hubiera ocurrido el extravío y/o hurto de la Tarjeta de Débito o Crédito, deberá requerir de inmediato su anulación a la Red a la cual pertenece o a quien ésta indique y además, deberá efectuar de inmediato la correspondiente denuncia a las autoridades policiales;

2.2. Luego de que hubiera ocurrido el hurto de la suma de dinero en efectivo que haya sido extraída de cualquier cajero automático, el Asegurado y/o Tomador deberá efectuar de inmediato la correspondiente denuncia a las autoridades policiales.

##### **3. Cargas aplicables a la cobertura de ROBO DE IDENTIDAD**

3.1. Luego de haber advertido o de haber ocurrido el Robo de Identidad, el Asegurado deberá efectuar dentro de las veinticuatro (24) horas hábiles siguientes, la correspondiente denuncia a las autoridades policiales y a la o las entidades financieras involucradas;

3.2. Producido el siniestro, deberá cooperar con el Asegurador en las gestiones y tramitaciones necesarias para su debida defensa legal, que pueda resultar necesaria con motivo del Robo de Identidad. Ello debe incluir la contestación de demandas judiciales, la asistencia a audiencias o juzgados y la provisión de la prueba necesaria para esclarecer el Robo de Identidad;

3.3. Deberá permitir al Asegurador acceder a sus libros o registros contables o financieros y autorizar al Asegurador a obtener sus registros o reportes de créditos de terceros;

3.4. Deberá remitir copia de cualquier demanda, notificación, citación, reclamo o documentación legal recibida en conexión al Robo de Identidad.

##### **4. Cargas aplicables a la cobertura de EQUIPOS ELECTRÓNICOS PROTEGIDOS**

4.1. En caso de hurto deberá denunciar dentro de las veinticuatro (24) horas hábiles siguientes a las autoridades policiales el acaecimiento del siniestro, indicando las circunstancias en las

que ha ocurrido el mismo y la marca, modelo y número de serie del Equipo Electrónico Portátil hurtado;

- 4.2. Deberá conservar y facilitar en caso de siniestro la factura de compra del bien asegurado donde se incluya la identificación del mismo;
- 4.3. Cuando el bien hubiera sido adquirido en el exterior, deberá conservar y facilitar en caso de siniestro el certificado de importación extendido por el control aduanero al que hubiera estado sometido el bien siniestrado para su ingreso al país;

#### **5. Cargas aplicables a la cobertura de CARGO FRAUDULENTO**

- 5.1. Luego de que el Asegurado y/o Tomador hubiera advertido o hubiera ocurrido el extravío y/o hurto de la Tarjeta de Crédito, deberá requerir de inmediato su anulación al emisor/es o a quien este indique y además, deberá efectuar de inmediato la correspondiente denuncia a las autoridades policiales;
- 5.2. El asegurado debe informar el extravío o robo de su tarjeta de crédito a la aseguradora dentro de las tres horas después de descubrir el incidente de extravío ó robo de la tarjeta de crédito.
- 5.3. Deberá permitir al Asegurador acceder a sus libros o registros contables o financieros y autorizarlo a obtener sus registros o reportes de créditos;
- 5.4. El asegurado debe cumplir con todos los términos y condiciones bajo los cuales fue emitida su tarjeta de crédito.

#### **6. Cargas aplicables a todas o a varias de las coberturas de la póliza:**

- 6.1. Para todas las coberturas previstas en esta póliza, deberá conservar y facilitar en caso de siniestro la factura de compra del bien asegurado donde se incluya la identificación del mismo;
- 6.2. Para todas las coberturas previstas en esta póliza, deberá tomar las medidas de seguridad razonables y prudentes para prevenir el siniestro o un daño mayor;
- 6.3. Para las coberturas COMPRA PROTEGIDA - DAÑOS MATERIALES y EQUIPOS ELECTRONICOS PROTEGIDOS, deberá conservar los restos sin introducir cambios que hagan más difícil establecer la causa del daño mismo, salvo que se efectúen para disminuir el daño o en el interés público;
- 6.4. Para las coberturas de BILLETERA/CARTERA PROTEGIDA (HURTO CON VIOLENCIA DE EFECTOS PERSONALES) y EQUIPOS ELECTRÓNICOS PROTEGIDOS, una vez efectuado el reemplazo de los Efectos Personales siniestrados, deberá conservar y facilitar al Asegurador los comprobantes de pago respectivos;
- 6.5. Para las coberturas de COMPRA PROTEGIDA (DAÑOS MATERIALES), COMPRA PROTEGIDA (HURTO CON VIOLENCIA) y DINERO PROTEGIDO (HURTO CON VIOLENCIA EN CAJEROS AUTOMATICOS), no podrá hacer abandono del bien o bienes asegurados;
- 6.6. Para las coberturas COMPRA PROTEGIDA (HURTO CON VIOLENCIA) y BILLETERA/CARTERA PROTEGIDA (HURTO CON VIOLENCIA DE EFECTOS PERSONALES), deberá denunciar sin demora a las autoridades policiales el acaecimiento del siniestro;
- 6.7. Para las coberturas BILLETERA/CARTERA PROTEGIDA (HURTO CON VIOLENCIA DE EFECTOS PERSONALES y ROBO DE IDENTIDAD), deberá tomar las medidas de seguridad razonables para prevenir el siniestro;
- 6.8. Para las coberturas COMPRA PROTEGIDA - DAÑOS MATERIALES, COMPRA PROTEGIDA (HURTO CON VIOLENCIA) y EQUIPOS ELECTRÓNICOS PROTEGIDOS, deberá abstenerse de reponer o reparar el o los bienes hurtados o dañados sin autorización del Asegurador, salvo que la reposición inmediata sea necesaria para precaver perjuicios mayores que de otra manera serían inevitables. En tal caso, deberá conservar y facilitar al Asegurador los comprobantes respectivos.

- 6.9. Para las coberturas COMPRA PROTEGIDA - DAÑOS MATERIALES, COMPRA PROTEGIDA (HURTO CON VIOLENCIA) y EQUIPOS ELECTRÓNICOS PROTEGIDOS, cuando el bien hubiera sido adquirido en el exterior, deberá conservar y facilitar en caso de siniestro el certificado de importación extendido por el control aduanero al que hubiera estado sometido el bien siniestrado para su ingreso al país;

El incumplimiento de estas cargas y obligaciones por parte del Asegurado implicará la caducidad de sus derechos de acuerdo a lo previsto en la Cláusula caducidad por incumplimiento de obligaciones.

#### **SÉPTIMA. CADUCIDAD POR INCUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES Y CARGAS.**

El incumplimiento de las obligaciones y cargas impuestas al Tomador y/o Asegurado por el presente contrato, produce la caducidad de los derechos del Tomador y/o Asegurado, si el incumplimiento obedece a su culpa o negligencia.

#### **OCTAVA. PROVOCACIÓN DEL SINIESTRO.**

El Asegurador queda liberado si el Tomador y/o Asegurado provoca por acción u omisión el siniestro dolosamente o con culpa grave, salvo los actos realizados para precaver el siniestro o atenuar sus consecuencias.

#### **NOVENA. GASTOS NECESARIOS PARA VERIFICAR Y LIQUIDAR.**

Los gastos necesarios para verificar el siniestro y liquidar el daño indemnizable son a cargo del Asegurador en cuanto no hayan sido causados por indicaciones inexactas del Tomador y/o Asegurado. Se excluye el reembolso de la remuneración del personal dependiente del Tomador y/o Asegurado.

#### **DÉCIMA. DEDUCIBLE A CARGO DEL ASEGURADO.**

Se podrá pactar que el Asegurado participe en todo y cada siniestro en un porcentaje de la indemnización que pudiera corresponder por aplicación de las cláusulas de esta póliza, el cual se indica en las Condiciones Particulares o en el Certificado de Incorporación, según corresponda.

De igual forma, se podrá establecer un valor mínimo y máximo para el referido deducible a cargo del Asegurado, que será de aplicación por cada siniestro ocurrido durante la vigencia de la cobertura, también indicados en las Condiciones Particulares o en el Certificado de Incorporación, según corresponda

#### **DÉCIMA PRIMERA. SUBROGACIÓN DE DERECHOS.**

Por el sólo hecho de la indemnización y sin necesidad de cesión alguna, el Asegurador subroga a la Compañía o al Asegurado en todos los derechos y acciones que puedan corresponderle contra terceros responsables. El recibo indemnizatorio firmado por el Beneficiario o quien lo represente será prueba suficiente del resarcimiento. Toda actitud de la Compañía o al Asegurado, anterior o posterior al siniestro, que perjudique los derechos del Asegurador emergentes de la subrogación, será de su exclusiva responsabilidad y el Asegurador podrá repetir contra él por los perjuicios causados.

#### **DÉCIMA SEGUNDA. LÍMITE DE RESPONSABILIDAD- SUMA ASEGURADA.**

La presente póliza cubre solamente los riesgos definidos en cada una de las coberturas descritas en esta póliza que se consignen como efectivamente cubiertos en forma expresa en las Condiciones Particulares, con indicación de los límites indemnizatorios aplicables a cada uno de ellos.

#### **DÉCIMA TERCERA. DEDUCIBLE A CARGO DEL ASEGURADO:**

Se podrá pactar que el Asegurado participe en todo y cada siniestro en un porcentaje de la indemnización que pudiera corresponder por aplicación de las cláusulas de esta póliza, el cual se indica en las Condiciones Particulares o en el Certificado de Incorporación, según corresponda.

De igual forma, se podrá establecer un valor mínimo y máximo para el referido deducible a cargo del Asegurado, que será de aplicación por cada siniestro ocurrido durante la vigencia de la cobertura, también indicados en las Condiciones Particulares o en el Certificado de Incorporación, según corresponda

#### **DÉCIMA CUARTO. AGRAVAMIENTO DEL RIESGO.**

El asegurado, durante la vigencia del contrato, debe comunicar al Asegurador todas las circunstancias que agraven el riesgo y sean de tal naturaleza que si hubieran sido conocidas al momento de la celebración del contrato no lo habría celebrado, o lo habría hecho en otras condiciones. Esta notificación debe hacerse inmediatamente desde el momento en que sea conocida, salvo que medie una causa extraña no imputable.

Cuando el agravamiento del riesgo dependa de un acto del Tomador, Asegurado o de quien lo represente, debe ser notificado al Asegurador al menos cinco (5) días corridos antes de que se produzca, salvo que medie una causa extraña no imputable.

- a. No existiendo siniestro, si el agravamiento del riesgo se debe a hecho del Tomador, Asegurado o de quienes lo representen, la cobertura quedará suspendida desde el momento en que el agravamiento se produzca.

Si el agravamiento se debe al hecho de tercero, la cobertura quedará suspendida desde el momento en que es conocida por el Asegurado o habiendo tomado conocimiento el Asegurador, desde el momento en que notifica al Asegurado tal circunstancia.

Si transcurrieran quince (15) días corridos desde que al Asegurador le fuera declarado el agravamiento del riesgo, sin que se acordara modificar el contrato de seguro o sin que este manifestara su voluntad de rescindirlo, el contrato se mantendrá en las condiciones pactadas inicialmente.

En caso de rescisión del contrato el Asegurador tendrá derecho a percibir el premio solo por el período transcurrido hasta ese momento.

- b. En el caso de que el Tomador o el Asegurado hayan omitido la declaración del agravamiento del riesgo y sobreviniere un siniestro, el Asegurador quedará liberado de responsabilidad si el siniestro fue provocado por el hecho o las circunstancias agravantes del riesgo cuya declaración haya sido omitida.

#### **DÉCIMA QUINTA. DISMINUCIÓN DEL RIESGO.**

El Tomador o el Asegurado podrán, durante la vigencia del contrato, poner en conocimiento fehaciente del Asegurador todas las circunstancias que disminuyan el riesgo y sean de tal naturaleza que, si hubieran sido conocidas por este en el momento de la celebración del contrato, lo habría concluido en condiciones más favorables.

En tal caso, el premio deberá adecuarse a la disminución del riesgo y si hubiere sido abonado reducirse en la proporción correspondiente. A todo evento, el Asegurador tendrá derecho a rescindir unilateralmente el contrato dentro de los treinta (30) días corridos siguientes a contar del día en que recibió la comunicación. La rescisión producirá efectos transcurridos treinta (30) días corridos de su notificación.

#### **DÉCIMA SEXTA. PLURALIDAD DE SEGUROS.**

1. En caso de que el Tomador haya contratado uno o más seguros sobre los mismos riesgos y con vigencia coincidente en todo o en parte, deberá informarlo al Asegurador al momento de la contratación de la presente póliza o de la contratación de las pólizas adicionales en caso de ser

posteriores. La notificación deberá realizarse con especificación de las demás aseguradoras, las sumas aseguradas y las vigencias contratadas.

2. La falta de notificación exonerará al Asegurador de la obligación de indemnizar y no da lugar a devolución del premio o porción del premio pagado.
3. En caso de pluralidad de seguros válidos, los aseguradores concurrirán al pago de la indemnización en proporción a la suma asegurada y hasta la concurrencia de la indemnización debida, salvo pacto en contrario. La indemnización debida se hará considerando los contratos vigentes y válidos a la fecha del siniestro.
4. El asegurador que abone una suma mayor a la que proporcionalmente tiene a su cargo, tendrá acción contra los demás aseguradores para efectuar el correspondiente ajuste y contra el asegurado en caso de que este hubiera recibido una indemnización mayor a la debida. En todo caso, los aseguradores podrán nombrar un liquidador común cuyos honorarios serán asumidos proporcionalmente entre todos los aseguradores que concurren válidamente.

#### **DÉCIMA SÉPTIMA. PREMIO.**

La prima es debida desde la celebración del contrato, pero no es exigible sino contra entrega de la póliza, salvo que se haya emitido un Certificado o instrumento provisorio de cobertura. Si se hubieren acordado facilidades para el pago del premio por constancia escrita, deberá estarse al día en el cumplimiento de esa obligación. Se entiende por premio la prima más los impuestos, tasas, gravámenes y todo otro recargo adicional de la misma.

- a. Vencido cualquiera de los plazos de pago del premio exigible, sin que éste se haya producido, la cobertura quedará automáticamente suspendida desde la hora veinticuatro (24) del día del vencimiento impago, hasta el momento del pago, sin necesidad de interpelación judicial o extrajudicial de especie alguna, ni constitución en mora, la que se producirá por el solo vencimiento de ese plazo. A todo evento, el contrato se resolverá de pleno derecho después de transcurridos treinta (30) días corridos desde el inicio de la suspensión. En todo caso, el premio correspondiente quedará a favor del Asegurador como penalidad, desde el inicio de la cobertura hasta el momento de la rescisión.

Toda rehabilitación surtirá efecto desde la hora cero (0) del día siguiente a aquél en que la Aseguradora reciba el pago del importe vencido, no obstante, la rehabilitación no modificará el plazo de vigencia de la póliza.

La gestión de cobro judicial o extrajudicial del premio o saldo adeudado no modificará la suspensión de la cobertura o rescisión del contrato estipulada fehacientemente.

- b. Todos los pagos que resulten de la aplicación de esta cláusula, se efectuarán en las Oficinas del Asegurador o en el lugar que se conviniere fehacientemente entre el mismo y el Asegurado.
- c. Aprobada la liquidación de un siniestro, el Asegurador podrá compensar cualquier saldo o deuda vencida de este contrato con las indemnizaciones acordadas y debidas.
- d. La sola posesión de la Póliza no otorga derechos al Asegurado debiendo éste acreditar además mediante recibo en forma emitido por la Compañía que ha pagado el importe del premio.

#### **DÉCIMA OCTAVA. COMIENZO Y DURACIÓN DEL SEGURO. RENOVACIÓN AUTOMÁTICA.**

La responsabilidad del Asegurador comienza a las cero (00:00:00) horas del día en que se inicia la cobertura y finaliza a las once horas, cincuenta y nueve minutos y cincuenta y nueve segundos (11:59:59) del último día del plazo estipulado, salvo pacto en contrario.

#### **DÉCIMA NOVENA. RESCISIÓN DEL CONTRATO.**

1. No obstante el plazo estipulado en este contrato de seguro, y con un preaviso de treinta (30) días, cualquiera de las partes tendrá derecho a rescindir el contrato, según lo estipulado en el art. 13 de la Ley 19.678. Si el Asegurador ejerce la facultad de rescindir, deberá mediar justa causa y reembolsar la prima proporcional por el plazo no corrido. Si el Asegurado opta por la rescisión, el Asegurador tendrá derecho a la prima devengada por el tiempo transcurrido. Para el caso de la cobertura incluida en la cláusula 3 de la presente póliza, la terminación de la póliza será únicamente por las siguientes causas:
  - 1.1. Por decisión fundada del Asegurador derivada de la falta de pago del premio del seguro, del agravamiento del riesgo y cualquier otra inobservancia de cargas y obligaciones del Asegurado que estuvieren previstas en las condiciones particulares y generales de la póliza, mediante notificación fehaciente a través de telegrama colacionado o correo electrónico al Asegurado con una antelación de al menos treinta (30) días a su último domicilio físico o electrónico denunciado, en cuyo caso el Asegurador le devolverá parte proporcional del premio, deduciendo gastos incurridos, por el período del seguro no vencido.
  - 1.2. Por decisión del Tomador, en cualquier momento, mediante notificación fehaciente al Asegurador, con una antelación de treinta (30) días, en cuyo caso (siempre que no haya surgido ninguna reclamación durante el período del seguro a la fecha), el asegurador le devolverá la prima correspondiente menos la deducción de la prima por el riesgo corrido durante el lapso en el cual la póliza ha estado vigente. Los plazos anteriormente establecidos se computarán por días calendario corridos.
2. Si el Contrato no hubiera sido objeto de rescisión unilateral, caducidad o anulación, salvo que existiera solicitud expresa en contrario del Asegurado o del Asegurador con anterioridad a la fecha de finalización, el Asegurador lo renovará automáticamente por el mismo período y así sucesivamente frente a cada vencimiento, siempre que el premio del seguro se encuentre totalmente pago a esa fecha por parte del Asegurado. A todo evento, las partes podrán interrumpir la renovación automática mediante notificación por escrito a la otra con al menos treinta (30) días corridos de anticipación a la conclusión del periodo del seguro en curso.
3. En caso de que las partes deseen renovar la póliza bajo distintas condiciones a las contratadas, deberá constar la expresa aceptación del Tomador de los nuevos términos. En caso contrario, el contrato se entenderá terminado a la finalización del lapso previsto.

#### **VIGÉSIMA. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES.**

En todo tiempo durante la vigencia de la Póliza, el Asegurador y el Asegurado podrán convenir el cambio de las condiciones particulares del contrato o las circunstancias relativas al mismo, pero en tales casos lo que se hubiere convenido deberá constar por escrito en un endoso o anexo a la Póliza, que será parte integrante del contrato de seguro.

#### **VIGÉSIMA. CESIÓN.**

Este contrato o los derechos derivados o que se deriven de éste no podrán ser cedidos sin el consentimiento escrito del Asegurador. Lo anterior no será aplicable en caso de la cesión de los derechos de indemnización, siendo que en ese caso será necesaria la simple notificación al Asegurador, este último tendrá el derecho de aceptar o rechazar la cesión a efectos de oponer las excepciones correspondientes.

La cesión de derechos a la indemnización solicitada antes de ocurrir el siniestro conferirá al cesionario los derechos correspondientes cuando dicho cesionario haya pagado o asumido responsabilidad por el pago del premio de la póliza

**VIGÉSIMA PRIMERA. FRAUDE O DOLO.**

EL ASEGURADOR quedará liberado de responsabilidad:

- a) Si el Asegurado con el fin de hacerle incurrir en el error, disimulan o declaran inexactamente hechos que liberarían a el Asegurador de sus obligaciones o podrían limitarlas.
- b) Si, con igual propósito, no entregan en tiempo al Asegurador la documentación que deban o sea propicio entregar al Asegurador en los términos de este Contrato.
- c) Si hubiere en el siniestro o en el Reclamo dolo o mala fe del Asegurado, beneficiarios, causahabientes o apoderados.
- d) Dolo del Asegurado.

**VIGÉSIMA SEGUNDA. RETICENCIA.**

Toda declaración falsa o toda reticencia de circunstancias conocidas por el Tomador y/o Asegurado, aún hechas de buena fe que hubiese impedido la celebración del contrato o la emisión del Certificado de Incorporación, o modificado sus condiciones, si el Asegurador hubiese sido cerciorado del verdadero estado del riesgo, hace nulo el contrato o el Certificado de Incorporación, según el caso.

Si la reticencia fuese dolosa o de mala fe, el Asegurador tiene derecho a las primas de los períodos transcurridos y del período en cuyo transcurso invoque la reticencia o falsa declaración.

En todos los casos, si se verificara uno o más siniestros durante la vigencia de la póliza, causados directa o indirectamente por las circunstancias indicadas en esta cláusula, el Asegurador no adeudará indemnización alguna.

**VIGÉSIMA TERCERA. PLAZOS.**

Salvo disposición expresa en contrario en la póliza, todos los plazos de días indicados en ella se computarán como días corridos.

**VIGÉSIMA CUARTA. COMUNICACIONES.**

Todas las comunicaciones entre el Asegurador y el Asegurado deberán hacerse por escrito, y deberá ser entregada personalmente o mediante telegrama colacionado, siempre con acuse de recibo dirigido al Asegurador o la dirección del Tomador o del Asegurado que aparezca en esta póliza. En todo caso, al momento de la contratación de la póliza el Asegurado podrá optar por establecer un domicilio electrónico a fines de que sea informado de estas comunicaciones, debiendo indicar y mantener actualizada dicha información.

**VIGÉSIMA QUINTA. PRESCRIPCIÓN.**

Toda acción basada en el presente contrato de seguro prescribe en el plazo de dos (2) años contado desde que la correspondiente obligación es exigible.

La prescripción en caso de la indemnización comenzará a correr desde que se informa a los Asegurados de la aceptación tácita o expresa del siniestro o del rechazo del mismo. En el caso del premio, se hará exigible según lo pactado en las condiciones particulares de la póliza, y la prescripción empezará a correr desde el vencimiento de la última cuota impaga o desde la fecha en que sea exigible el pago de contado.

Los actos de procedimiento establecidos en el presente contrato o en la normativa nacional vigente y aplicable para la liquidación del daño, suspende la prescripción de las acciones para el cobro del premio y de la indemnización, reanudándose el cómputo una vez cumplidos.

**VIGÉSIMA SEXTA. JURISDICCIÓN.**

En caso de controversia con respecto de la interpretación, alcance, ejecución o consecuencias de la presente póliza, queda expresa e irrevocablemente acordado que el Asegurado y el Asegurador estarán sujetos a la jurisdicción de los tribunales competentes de la ciudad de Montevideo de la República Oriental del Uruguay, renunciando irrevocablemente la jurisdicción de cualesquiera otros tribunales a la que puedan tener derecho por razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

**VIGÉSIMA SÉPTIMA. NO INDEMNIZACIÓN POR SANCIONES.**

La Compañía no está sujeta a realizar pagos por responsabilidad bajo ninguna sección de cobertura de esta póliza o bajo cualquier otra ampliación en los siguientes casos:

Cualquier pérdida de derecho que surja cuando el asegurado o beneficiario de la póliza sea un ciudadano o una dependencia del gobierno de cualquier país (países) contra el cual (los cuales) cualquier ley o reglamentación aplicable a esta póliza y/o al asegurador, su casa matriz o entidad controlante, haya establecido un embargo o cualquier otra forma de sanción económica que tenga el efecto o prohíba al asegurador proveer negocios de cobertura de seguros con u ofreciendo beneficios económicos al asegurado o a cualquier otro beneficiario bajo esta póliza.

Esta cláusula se aplicará únicamente en caso de que el acontecimiento que provoca el daño ocurra fuera del territorio de la República Oriental del Uruguay.